

# Finanzas, sector más intensivo en tecnología

Arely Reyes Gaspar

Los negocios de hoy, más que nunca necesitan información que les ayude a encontrar y comprender a sus clientes potenciales y cómo estos están tomando sus decisiones en la adquisición de productos y servicios.

A este respecto, Select presenta en su modelo de la demanda TIC<sup>i</sup> una visión completa por sector y tamaño del mercado potencial a nivel nacional y estatal, en el cual se puede encontrar diversos indicadores como empleo, ingresos, número de empresas, el gasto de tecnología y telecomunicaciones, la base instalada de PCs, servidores, enlaces, etc.

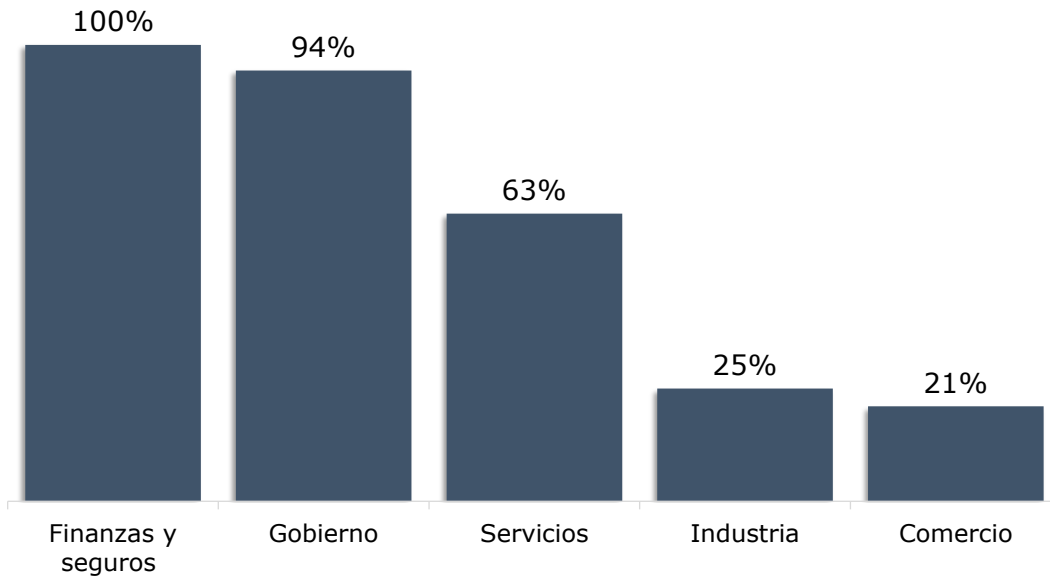
Para conocer un poco más de este servicio, en este reporte analizaremos la demanda TIC por grandes sectores económicos – finanzas, administración pública, industria y servicios, con el fin de conocer cómo se comportan las organizaciones en adopción y gasto en tecnología.

De acuerdo con este modelo, sólo 38% del total nacional de las organizaciones, tanto de gobierno como empresas, cuentan con al menos una Pc dentro de sus instancias. Este porcentaje se debe a la casi nula adopción de tecnología entre las microempresas de comercio, talleres, alimentos y otras, que suman millones de negocios en México.

Si observamos por sector, todas las organizaciones que se encuentran dentro de finanzas cuentan por lo menos con una computadora, en administración pública también el nivel es de 94%, por otra parte, los sectores con el menor acceso a tecnología son industria y comercio con 25% y 21% respectivamente.

Si observamos a los empleados, en finanzas la mayor parte de los empleados tienen acceso a una computadora, mientras que en los demás sectores los niveles se encuentran entre 45% y 30% del personal con PC, descontando las empresas sin acceso.

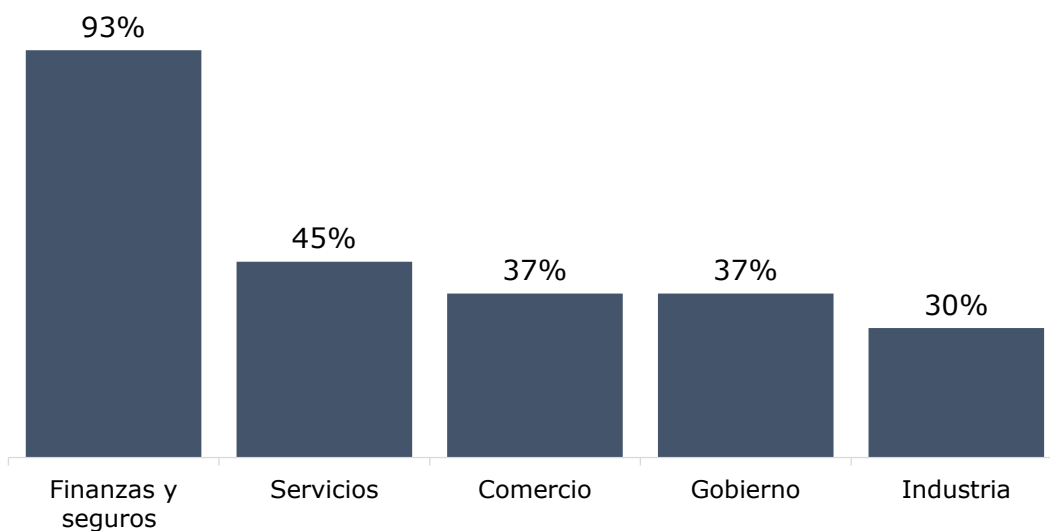
## Organizaciones con acceso a tecnología\*



\*Con acceso por lo menos a una computadora dentro de sus intancias

Fuente: Select, 2020

## Empleados con acceso a tecnología



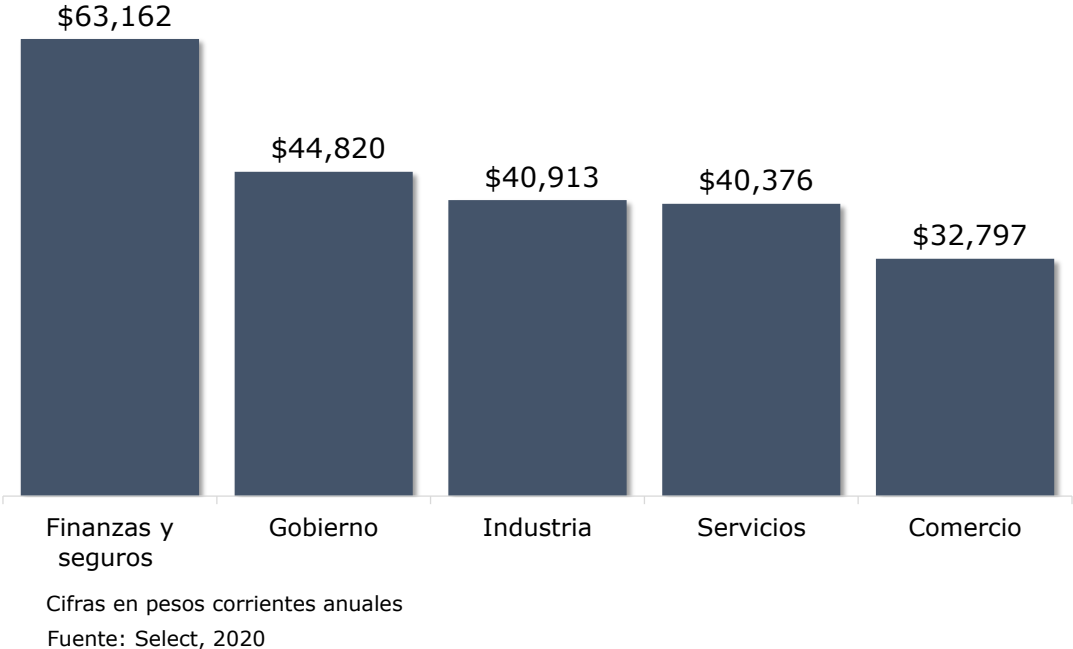
Nota: Empleados con acceso a una Pc dentro de las organizaciones con Pcs

Fuente: Select, 2020

Para conocer el comportamiento de las organizaciones en cuanto a su gasto en TIC en los diferentes sectores, podemos utilizar las medidas que hemos analizado en reportes anteriores: el gasto TIC promedio entre empleados.

Cuando analizamos el gasto TIC por empleado, observamos que finanzas es el sector que más gasto por empleado realiza, los sectores gobierno, industria y servicios se mantienen en niveles similares y comercio se encuentra en último lugar.

### Gasto TIC por empleado



### Conclusiones

El modelo de la demanda creado por Select tiene el objetivo de proporcionar elementos clave para ayudar a las organizaciones a encontrar su mercado asequible y sobre esto tomar las mejores decisiones. Asimismo, es útil para que las organizaciones realicen una evaluación comparativa (*benchmarking*) de su esfuerzo tecnológico.

El sector finanzas y seguros, es el que tiene un mayor nivel de acceso a tecnología y realiza mayor gasto en TIC, también este sector es el que realiza un mayor gasto TIC por empleado.

---

<sup>i</sup> *Modelo de la demanda TIC en México* desarrollado por Select desde 1996.